

STANDARDINFORMATIONSBLATT

für den Fall, dass der Unternehmer, der verbundene Reiseleistungen im Sinne des Artikels 3 Nummer 5 Buchstabe b der Pauschalreiserrichtlinie (§ 2 Abs. 5 Z 1 lit. b PRG) vermittelt, nicht ein Beförderer ist, der ein Ticket für eine Hin- und Rückbeförderung verkauft

Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise über eines der Unternehmen GEO Reisen & Erlebnis GmbH oder Raiffeisen-Reisebüro GmbH können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen.

Daher ist das jeweilige Unternehmen, bei dem Sie gebucht haben, nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer.

Bei der Buchung zusätzlicher Reiseleistungen über dasselbe Unternehmen innerhalb von 24 Stunden nach Bestätigung der Buchung werden diese Reiseleistungen jedoch Teil verbundener Reiseleistungen. In diesem Fall verfügen GEO Reisen & Erlebnis GmbH sowie Raiffeisen-Reisebüro GmbH über die nach dem EU-Recht vorgeschriebene Absicherung für die Erstattung Ihrer Zahlungen an GEO Reisen & Erlebnis GmbH sowie Raiffeisen-Reisebüro GmbH für Dienstleistungen, die aufgrund der Insolvenz von GEO Reisen & Erlebnis GmbH bzw. Raiffeisen-Reisebüro GmbH nicht erbracht wurden. Beachten Sie bitte, dass dies im Fall einer Insolvenz des betreffenden Leistungserbringers keine Erstattung bewirkt.

Die Veranstalter GEO Reisen & Erlebnis GmbH sowie Raiffeisen-Reisebüro GmbH sind entsprechend der Vorgaben des Pauschalreisegesetzes (PRG) und der Pauschalreiseverordnung (PRV) im Gewerbeinformationssystem Austria (GISA) eingetragen und verfügen jeweils über eine entsprechende Insolvenzabsicherung durch nachstehende Banken, die als Garant fungieren:

GEO Reisen & Erlebnis GmbH, Himmelreich 1, 5020 Salzburg (GISA-Zahl 17860185):

Raiffeisenverband Salzburg eGen, Schwarzstraße 13-15, 5020 Salzburg

Raiffeisen-Reisebüro GmbH, Donau-City-Straße 11/4. OG Ares Tower, 1220 Wien (GISA-Zahl 23431850):

Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG, F.-W.-Raiffeisen-Platz 1, 1020 Wien

Als Abwickler fungiert die Europäische Reiseversicherung AG,

Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Telefon +43 (1) 317 25 00, Fax +43 (1) 319 93 67, E-Mail: rsv@europaeische.at.

Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz der GEO Reisen & Erlebnis GmbH oder Raiffeisen-Reisebüro GmbH verweigert werden.

Hinweis:

Diese Insolvenzabsicherung gilt nicht für Verträge mit anderen Parteien als den genannten Unternehmen GEO Reisen & Erlebnis GmbH bzw. Raiffeisen-Reisebüro GmbH, die trotz der Insolvenz von GEO Reisen & Erlebnis GmbH bzw. Raiffeisen-Reisebüro GmbH erfüllt werden können.

[Die Richtlinie (EU) 2015/2302 wurde in Österreich durch das Pauschalreisegesetz umgesetzt, welches unter www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz zu finden ist.]