

An unsere geschätzten Gäste

Wichtige Kundeninformation – aktuelle Sicherheitslage im Nahen Osten/Golf, Reisewarnungen und Flugverkehr (Stand: [03.03.2026 / 11:30])

Liebe Reisegäste,

die Lage im Nahen Osten und in Teilen der Golfregion ist weiterhin dynamisch. Es kommt punktuell zu Luftraumsperrungen, temporären Flughafenschließungen sowie zu Flugstreichungen oder Umleitungen einzelner Airlines. Gleichzeitig werden Flughäfen und Flugverbindungen – sobald operativ und sicher möglich – wieder geöffnet bzw. aufgenommen.

Wir beobachten die Situation fortlaufend in enger Abstimmung mit Airlines, Leistungspartnern, Behörden und internen Krisenteams.

Unsere Priorität: Sicherheit und Betreuung

Derzeit hat die Betreuung unserer Gäste vor Ort oberste Priorität.

Alle betroffenen Reisenden befinden sich in sicheren Unterkünften. Wir übernehmen Hotelkosten im gesetzlich vorgesehenen Rahmen und organisieren die Rückreiseoptionen in enger Abstimmung mit Airlines und Partnern. Rückflugmöglichkeiten werden täglich neu geprüft.

Zur bestmöglichen Unterstützung arbeiten wir auch mit anderen Veranstaltern sowie branchenweiten Initiativen zusammen, um verfügbare Kapazitäten sinnvoll zu bündeln.

Abreisen und Durchführung

Reisen werden ausschließlich durchgeführt, wenn eine sichere und operativ verlässliche Durchführung gewährleistet ist.

Sobald Flughäfen wieder öffnen und Airlines planmäßig operieren, werden Reisen – soweit sicher möglich – wieder durchgeführt.

Für Abreisen prüfen wir täglich die Lage unter Berücksichtigung:

- Sicherheitslage am Zielort
- operativer Durchführbarkeit
- Flugstatus und Luftraumfreigaben

Sollte Ihre Reise betroffen sein, informieren wir Sie aktiv.

Wichtige Klarstellung zu Reisewarnungen und Transit

Eine Reisewarnung berechtigt nicht automatisch zu einem kostenfreien Rücktritt, wenn:

- lediglich ein sicherer Transit oder Umstieg in einem betroffenen Land vorgesehen ist,
- der Flughafen geöffnet ist und
- die Weiterreise in ein sicheres Zielland gewährleistet ist.

Auch Rückflüge aus sicheren Destinationen mit Zwischenlandungen oder Transits in betroffenen Regionen sind grundsätzlich hinzunehmen, sofern die Flughäfen geöffnet sind und die Airlines planmäßig operieren.

Maßgeblich ist die objektive Durchführbarkeit der konkret gebuchten Reise.

Umbuchungsmöglichkeiten

Unabhängig von der rechtlichen Lage bieten wir in geeigneten Fällen attraktive Umbuchungsmöglichkeiten an.

Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihre Buchungsstelle oder Ihren persönlichen Ansprechpartner. Die Optionen werden individuell geprüft und sind abhängig von Verfügbarkeit und tariflicher Situation.

Ein generelles kostenfreies Rücktrittsrecht entsteht hierdurch nicht.

Geltende Vertragsbedingungen

Für Rücktritte, Umbuchungen und Leistungsänderungen gelten die vertraglich vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Diese finden Sie jederzeit auf unserer Website unter:

www.bestfortravel.com im Bereich „Rechtliches“.

Wir handeln strikt nach diesen Regelungen sowie nach den gesetzlichen Vorgaben.

Eigenständige Maßnahmen

Bitte nehmen Sie keine eigenständigen Stornierungen oder Neubuchungen vor, bevor Ihre konkrete Buchung individuell geprüft wurde. Unkoordinierte Eigeninitiativen können zu Mehrkosten oder Doppelbuchungen führen, die nicht erstattungsfähig sind.

So erreichen Sie uns

Bitte halten Sie Ihre Buchungs-/Vorgangsnummer bereit und prüfen Sie den Reiseveranstalter auf Ihrer Reisebestätigung.

Allgemeiner Kundenservice bestfortravel GROUP:

Telefon: 0800 7000 211 (kostenlos) und 24/7

E-Mail: service@bestfortravel.com

Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH

Amalienstraße 9b-11 | 80333 München | Deutschland

Tel: +49 89 2868 4800 (Mo-Fr: 09-18 Uhr)

service@rv-touristik.de

Raiffeisen Reisebüro Gesellschaft m.b.H.

Donau-City-Straße 11/4.OG | Ares Tower | 1220 Wien | Austria

Tel: +43 1 31375-0 (Mo-Fr 09-18 Uhr)

info@raiffeisen-reisen.at

AtourO GmbH, Ludwigsburg

Martin-Luther-Str. 69 | 71636 Ludwigsburg | Deutschland

Tel: +49 7141 70236 0 (Mo-Fr 09-18Uhr)

info@atouro.de

GEO Reisen & Erlebnis GmbH

Himmelreich 1 | 5020 Salzburg | Austria

Tel: +43 662 890 111 (Mo-Fr 09-18 Uhr)

erlebnisreisen@georeisen.com

Wichtig: Alle Kundinnen und Kunden erhalten zusätzlich Notfallnummern in den Reiseunterlagen. Bei dringenden Fällen außerhalb der Bürozeiten verwenden Sie bitte diese Notfallkontakte.

Wir wissen, dass die Situation belastend und unübersichtlich ist. Unser Team arbeitet laufend daran, jede Buchung einzeln sicher und wirtschaftlich sinnvoll zu lösen. Danke für Ihre Geduld und dafür, dass Sie Änderungen nicht unkoordiniert selbst vornehmen, bevor wir Sie kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Die Geschäftsführung der bestfortravel GROUP

**Raiffeisen- und Volksbanken
Touristik GmbH**
Amalienstraße 9b-11 | 80333 München
Tel: +49 89 2868 4800
service@rv-touristik.de | Sitz: München
Registergericht München HRB Nr. 65309
Steuer-Nr. 143/174/00358
USt-IdNr. DE-129 445 408
Geschäftsführer:
Patrik Weitzer | Christoph Rische

AtourO GmbH
Martin-Luther-Str. 69
71636 Ludwigsburg
Tel: +49 7141 70236 0
info@atouro.de | Amtsgericht
Stuttgart HRB 756499
Steuer-Nr. 71339/40017
USt-Id-Nr.: DE 304911517
Geschäftsführer:
Patrik Weitzer | Sabine Hackel

**Raiffeisen-Reisebüro
Gesellschaft m.b.H.**
Donau-City-Straße 11/4.OG
Ares Tower | 1220 Wien
Tel: +43 1 31375 0
info@raiffeisen-reisen.at | Sitz: Wien
Handelsgericht Wien FN: 93044f
UID-Nummer: ATU 154 54 407
Geschäftsführer:
Patrik Weitzer | Bernd Knoflach

**GEO Reisen &
Erlebnis GmbH**
Himmelreich 1 | 5020 Salzburg
Tel: +43 662 890 111
erlebnisreisen@georeisen.com
Sitz: Salzburg | Gerichtsstand
Salzburg | FN: 370395z
UID-Nummer: ATU 6677 69 19
Geschäftsführer:
Patrik Weitzer | Bernd Knoflach