

An unsere geschätzten Gäste

## **Wichtige Kundeninformation – Update zur aktuellen Lage im Nahen Osten und internationalen Flugverkehr**

Liebe Reisegäste,

wir möchten Ihnen ein aktuelles Update zur Situation im Nahen Osten sowie zu den Auswirkungen auf den internationalen Flugverkehr geben.

Aufgrund der weiterhin angespannten militärischen Lage kommt es in der Region zu **Luftraumsperrungen, kurzfristigen Flughafenschließungen sowie zu Flugstreichungen oder Umleitungen einzelner Airlines**. Die Situation bleibt sehr dynamisch und wird von uns laufend gemeinsam mit Fluggesellschaften, Behörden und Partnern vor Ort beobachtet.

Besonders betroffen sind derzeit die großen **Drehkreuze der Golfregion**, über die normalerweise ein erheblicher Teil der internationalen Fernflüge abgewickelt wird. Dadurch wirken sich die Einschränkungen nicht nur auf Reisen in den Nahen Osten selbst aus, sondern auch auf zahlreiche Fernreiseziele weltweit, deren Flugverbindungen üblicherweise über diese Region führen.

Nach sorgfältiger Prüfung der aktuellen Lage und unter Berücksichtigung der Sicherheit unserer Gäste sowie der operativen und versicherungsrechtlichen Rahmenbedingungen haben wir entschieden, **vorübergehend keine Flugverbindungen über Staaten der Golfregion oder andere von militärischen Auseinandersetzungen betroffene Länder durchzuführen**.

Aus diesem Grund müssen wir leider **alle Reisen mit Abreise bis einschließlich 23.03.2026 absagen**, sofern die geplante Flugroute

- einen Umstieg,
- einen Transit,
- ein Ziel oder
- eine Weiterreise

über Länder vorsieht, für die aktuell Reisewarnungen aufgrund kriegerischer Ereignisse oder Beschuss bestehen.

Diese Entscheidung erfolgt ausschließlich aus Gründen der Sicherheit und stellt eine Vorsichtsmaßnahme in einer außergewöhnlichen Situation dar, die derzeit die gesamte internationale Luftfahrt und Reisebranche betrifft.

---

## **Unsere Priorität: Sicherheit und Betreuung**

Derzeit hat die Betreuung unserer Gäste vor Ort oberste Priorität.

Alle betroffenen Reisenden in der Krisenregion wurden zwischenzeitlich evakuiert. Für Gäste in anderen Zielen, die durch die Flugausfälle betroffen sind, kümmern wir uns mit Hochdruck um Lösungen und versuchen Rückreisen noch zu organisieren. Wir übernehmen Hotelkosten im gesetzlich vorgesehenen Rahmen und organisieren Rückreiseoptionen in enger Abstimmung mit Airlines und Partnern. Rückflugmöglichkeiten werden täglich neu geprüft und unsere Gäste mehrmals täglich informiert.

Zur bestmöglichen Unterstützung arbeiten wir zudem **mit anderen Reiseveranstaltern sowie branchenweiten Initiativen zusammen**, um verfügbare Kapazitäten bestmöglich zu bündeln.

---

## **Abreisen und Durchführung**

Reisen werden grundsätzlich **nur durchgeführt, wenn eine sichere und operativ verlässliche Durchführung gewährleistet ist**.

Sobald Flughäfen wieder öffnen und Airlines planmäßig operieren, werden Reisen – soweit sicher möglich – selbstverständlich wieder durchgeführt.

Für spätere Abreisen prüfen wir die Lage täglich unter Berücksichtigung von

- der Sicherheitslage am Zielort
- der operativen Durchführbarkeit
- der aktuellen Flugverbindungen und Luftraumfreigaben

Sollte Ihre Reise betroffen sein, informieren wir Sie selbstverständlich aktiv. Sobald die Reisewarnung entfällt führen wir unmittelbar die Reisen auch wieder durch.

---

## **Umbuchungsmöglichkeiten**

Unabhängig von der rechtlichen Lage bieten wir in geeigneten Fällen **attraktive Umbuchungsmöglichkeiten** an.

Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihre Buchungsstelle oder Ihren persönlichen Ansprechpartner. Die Optionen werden individuell geprüft und sind abhängig von Verfügbarkeit und tariflicher Situation.

Ein generelles kostenfreies Rücktrittsrecht entsteht hierdurch nicht.

---

## **Geltende Vertragsbedingungen**

Für Rücktritte, Umbuchungen und Leistungsänderungen gelten die **vertraglich vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen** in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Diese finden Sie jederzeit auf unserer Website unter [www.bestfortravel.com](http://www.bestfortravel.com) im Bereich „**Rechtliches**“.

Wir handeln strikt nach diesen Regelungen sowie nach den gesetzlichen Vorgaben.

## Eigenständige Maßnahmen

Bitte nehmen Sie **keine eigenständigen Stornierungen oder Neubuchungen** vor, bevor Ihre konkrete Buchung individuell geprüft wurde.

Unkoordinierte Eigeninitiativen können zu Mehrkosten oder Doppelbuchungen führen, die nicht erstattungsfähig sind.

## So erreichen Sie uns

Bitte halten Sie Ihre Buchungs-/Vorgangsnummer bereit und prüfen Sie den Reiseveranstalter auf Ihrer Reisebestätigung.

### Allgemeiner Kundenservice bestfortravel GROUP:

Telefon: 0800 7000 211 (kostenlos) und 24/7

E-Mail: [service@bestfortravel.com](mailto:service@bestfortravel.com)

#### Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH

Amalienstraße 9b-11 | 80333 München | Deutschland

Tel: +49 89 2868 4800 (Mo-Fr: 09-18 Uhr)

[service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de)

#### Raiffeisen Reisebüro Gesellschaft m.b.H.

Donau-City-Straße 11/4.OG | Ares Tower | 1220 Wien | Austria

Tel: +43 1 31375-0 (Mo-Fr 09-18 Uhr)

[info@raiffeisen-reisen.at](mailto:info@raiffeisen-reisen.at)

#### AtourO GmbH, Ludwigsburg

Martin-Luther-Str. 69 | 71636 Ludwigsburg | Deutschland

Tel: +49 7141 70236 0 (Mo-Fr 09-18Uhr)

[info@atouro.de](mailto:info@atouro.de)

#### GEO Reisen & Erlebnis GmbH

Himmelreich 1 | 5020 Salzburg | Austria

Tel: +43 662 890 111 (Mo-Fr 09-18 Uhr)

[erlebnisreisen@georeisen.com](mailto:erlebnisreisen@georeisen.com)

**Wichtig:** Alle Kundinnen und Kunden erhalten zusätzlich Notfallnummern in den Reiseunterlagen. Bei dringenden Fällen außerhalb der Bürozeiten verwenden Sie bitte diese Notfallkontakte.

Wir wissen, dass die Situation belastend und unübersichtlich ist. Unser Team arbeitet laufend daran, jede Buchung einzeln sicher und wirtschaftlich sinnvoll zu lösen. Danke für Ihre Geduld und dafür, dass Sie Änderungen nicht unkoordiniert selbst vornehmen, bevor wir Sie kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Die Geschäftsführung der bestfortravel GROUP

---

**Raiffeisen- und Volksbanken  
Touristik GmbH**  
Amalienstraße 9b-11 | 80333 München  
Tel: +49 89 2868 4800  
[service@rv-touristik.de](mailto:service@rv-touristik.de) | Sitz: München  
Registergericht München HRB Nr. 65309  
Steuer-Nr. 143/174/00358  
USt-IdNr. DE-129 445 408  
Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer | Christoph Rische

**AtourO GmbH**  
Martin-Luther-Str. 69  
71636 Ludwigsburg  
Tel: +49 7141 70236 0  
[info@atouro.de](mailto:info@atouro.de) | Amtsgericht  
Stuttgart HRB 756499  
Steuer-Nr. 71339/40017  
USt-Id-Nr.: DE 304911517  
Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer | Sabine Hackel

**Raiffeisen-Reisebüro  
Gesellschaft m.b.H.**  
Donau-City-Straße 11/4.OG  
Ares Tower | 1220 Wien  
Tel: +43 1 31375 0  
[info@raiffeisen-reisen.at](mailto:info@raiffeisen-reisen.at) | Sitz: Wien  
Handelsgericht Wien FN: 93044f  
UID-Nummer: ATU 154 54 407  
Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer | Bernd Knoflach

**GEO Reisen &  
Erlebnis GmbH**  
Himmelreich 1 | 5020 Salzburg  
Tel: +43 662 890 111  
[erlebnisreisen@georeisen.com](mailto:erlebnisreisen@georeisen.com)  
Sitz: Salzburg | Gerichtsstand  
Salzburg | FN: 370395z  
UID-Nummer: ATU 6677 69 19  
Geschäftsführer:  
Patrik Weitzer | Bernd Knoflach